

Perché la raccolta differenziata

I nostri rifiuti possono fare ancora molto per noi e, in fondo, noi dobbiamo fare poco per loro: **basta differenziarli correttamente e riciclarli**. È facile ed è utile per tutti. Facciamolo insieme!

Ogni famiglia, e ogni attività, ha a disposizione il proprio **kit per la raccolta porta a porta** che è strettamente personale. Fai attenzione a non confondere i tuoi contenitori con quelli dei tuoi vicini.



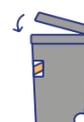
Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi **la sera precedente al giorno di raccolta** o comunque entro le 6 del giorno di raccolta.



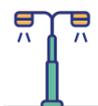
Inserisci l'indifferenziato solo all'interno dei **contenitori forniti da Hera** ed esponili solo quando effettivamente pieni. Non saranno raccolti sacchi e materiali sfusi attorno ai contenitori.



Hera si impegna a garantirti le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori**. L'unione fa la forza.



Esponi il contenitore dell'indifferenziato **solo quando è pieno** e verifica che nella tua bolletta il codice dell'attrezzatura riportato coincida con quello che utilizzi.



Esponi i contenitori su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: **è vietato** lasciarli sempre **su suolo pubblico**.



In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto o presenza di materiale non conforme) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



In caso di necessità puoi utilizzare i cassonetti presenti sul territorio comunale con la tua **Carta Smeraldo**. Ricorda che il conferimento dei rifiuti differenziati è libero e gratuito. Utilizzala anche per accedere alle Stazioni Ecologiche.



Se utilizzi **presidi sanitari monouso** (pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi...) hai diritto a un numero aggiuntivo di conferimenti annuali gratuiti. Per maggiori informazioni chiama il Servizio Clienti al numero **800.999.500**.



Per la **sostituzione di carrellati** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori (di volumetria superiore o uguale a 120 litri) puoi contattare direttamente il Servizio Clienti **800.999.700** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore (**servizio dedicato alle attività**).



Esponi al massimo 5 fascine **ben legate**: i rami devono essere di diametro non superiore ai 10 cm e di lunghezza non superiore a 1 m. Puoi esporre, inoltre al massimo 3 contenitori di tua proprietà per gli sfalci (solo erba e fogliame), aperti, di peso non superiore ai 15 kg cad., che siano movimentabili manualmente da un operatore (attenzione ai grandi contenitori tipo mastelli che possono essere molto pesanti). Si ricorda che è possibile esporre gli sfalci (erba e fogliame) anche nelle giornate di raccolta dell'organico con le stesse modalità sopra descritte.



In caso di smarrimento o mal funzionamento delle Carte Smeraldo o sostituzione contenitori danneggiati (dotazioni standard) puoi recarti allo sportello Clienti in Via Cesare Diana, 40 o Viale Cavour, 38 o in alternativa all'Ecomobile.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito**.

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio comunale** e ottenere uno **sconto**.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai presentare la **Carta Smeraldo o il codice fiscale**.

Indirizzi e orari di apertura

Via C. Diana, 36 - Cassana Ferrara
• dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13.

Via Aldo Ferraresi (circonvallazione sud, di fronte alla caserma dei vigili del fuoco)
• dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle ore 19;
• domenica dalle 9 alle 13.

Via Lanfranco Caretti (adiacente al parcheggio dipendenti centro commerciale "Le Mura")
• dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 18;
• domenica dalle 14 alle 18.

L'apertura al pubblico è garantita fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'impianto, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore.

Benvenuti alla Stazione Ecologica



Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli i imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita www.gruppohera.it/cambialifinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**.

Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici oppure apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (es mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, lavatrici, lavastoviglie, TV, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del Servizio Clienti **800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento.

La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante nei pressi della tua abitazione, su suolo pubblico, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni apponendo un cartello "Per Hera".

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Tutti i colori della differenziata

Nella tabella sotto troverai indicate le categorie più comuni di rifiuti. Ciascuno è identificabile tramite i colori e i simboli che vedi nella legenda e che troverai anche sui bidoni e sui sacchi.

Scopri negli elenchi quali rifiuti puoi gettare in ciascun contenitore. **Separando i rifiuti correttamente ci aiuterai a dare alla terra un futuro migliore!**

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro e Lattine
SI	Libri e giornali, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti (mascherine facciali, pannolini, rasoi, spugne, mozziconi, guanti).	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), cibi avariati (senza contenitori), residui di pizza, filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, piccole quantità di sfalci.	Piante recise, piccole quantità di sfalci.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.
NO	Pannolini, contenitori con resti di cibo, abiti e tessuti, carta unta o sporca, carta oleata o carta di salumi e formaggi, carta da forno.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Pannolini, buste di plastica, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli.	Tronchi, legno trattato o verniciato.	Lampadine, piatti e tazzine, porcellana, ceramica, pirex, specchi, cristalli.
DOVE	 Sacchi azzurri o bidone.	 Contenitori in base alle esigenze.	 Sacchi gialli o bidone.	 Contenitori in base alle esigenze.	 Contenitori di proprietà o fascine ben legate.	 Contenitori in base alle esigenze.

- **carta/cartone** e **plastica**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro/lattine** e **plastica**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi e solo all'interno dei contenitori.

Raccogli con cura!

ATTENZIONE

Per **carta** e **plastica**, una volta riempiti i contenitori messi a disposizione da Hera, puoi esporre anche contenitori di tua proprietà o sacchi semi trasparenti fuori dal contenitore. **I sacchi neri non saranno raccolti.**

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno!

Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:

Ho un cruccio. Non so dove buttare le grucce!

Scarica l'app **il Rifiutologo** Li c'è proprio tutto!

Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del **"codice a barre"** dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

Stazioni Ecologiche

Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate** e informazioni di dettaglio anche sugli **sconti** per ciascun materiale consegnato.

Calendario porta a porta

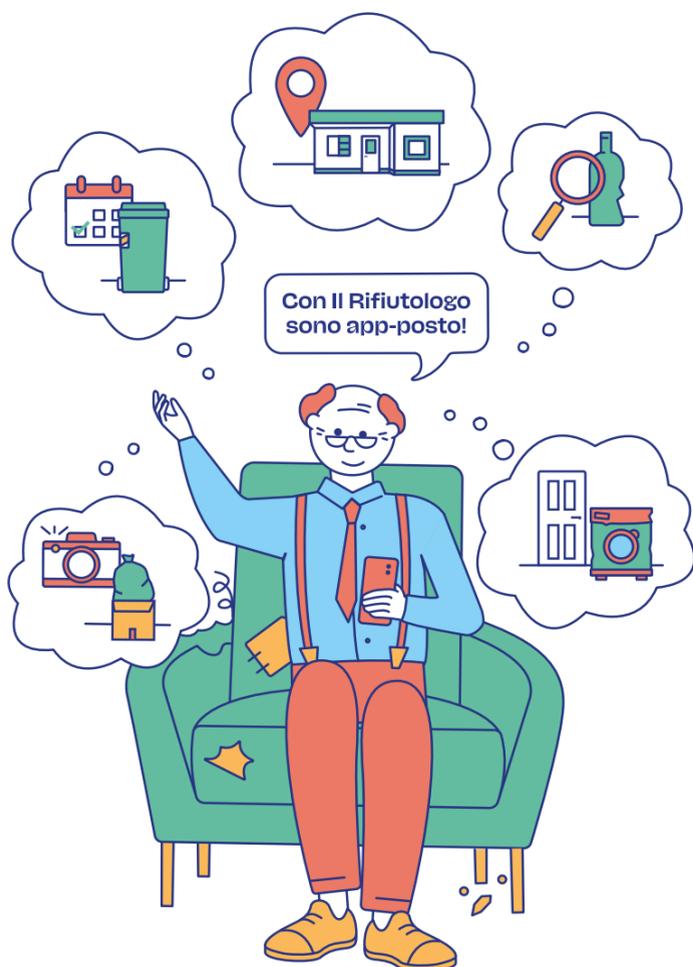
Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario**, impostare una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti.

Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

Ritiro rifiuti ingombranti e potature

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti o potature? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.



Abbiamo trovato la chiave giusta.

Con 3 kg di metalli che abbiamo recuperato in un anno per ogni cittadino, si producono 15 chiavi inglesi.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Gennaio 2023

01	Domenica Capodanno	
02	Lunedì	
03	Martedì	
04	Mercoledì	
05	Giovedì	
06	Venerdì Epifania	
07	Sabato	
08	Domenica	
09	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	
12	Giovedì	
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	
16	Lunedì	
17	Martedì	
18	Mercoledì	
19	Giovedì	
20	Venerdì	
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	
24	Martedì	
25	Mercoledì	
26	Giovedì	
27	Venerdì	
28	Sabato	
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	

Perfetta per un pezzo Heavy Metal!



Legenda rifiuti



Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).

Ci prendiamo cura di tutto.

Grazie al Progetto FarmacoAmico in un anno 55.550 confezioni di farmaci vengono avviate al riuso per enti no profit.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Febbraio 2023

01	Mercoledì	 
02	Giovedì	
03	Venerdì	
04	Sabato	
05	Domenica	
06	Lunedì	
07	Martedì	
08	Mercoledì	 
09	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	 
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	 
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	

Scopri di più sul progetto "FarmacoAmico"!



Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro e Lattine



Sfalci e Ramaglie

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).

Ci siamo compostati bene.

Con il recupero di 370.000 tonnellate di rifiuti organici, in un anno abbiamo prodotto 50.000 tonnellate di compost. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Marzo 2023

01	Mercoledì	 
02	Giovedì	
03	Venerdì Giornata mondiale della natura	
04	Sabato	
05	Domenica	
06	Lunedì	
07	Martedì	
08	Mercoledì	 
09	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	 
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato Giornata mondiale del riciclo	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì Giornata mondiale dell'acqua	 
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	 
30	Giovedì	
31	Venerdì	



Legenda rifiuti

 Carta e Cartone	 Plastica	 Organico	 Indifferenziato
 Vetro e Lattine	 Sfalci e Ramaglie		

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).



Non diciamo pallet!

Con 46 kg di legno recuperati in un anno ogni due abitanti, si produce una scrivania nuova. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Aprile 2023

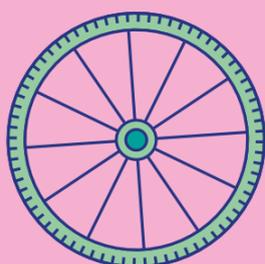
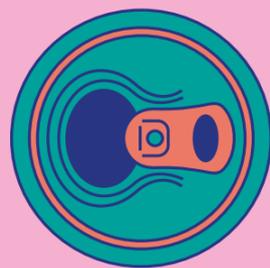
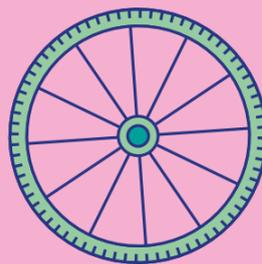
01	Sabato	
02	Domenica	
03	Lunedì	
04	Martedì	
05	Mercoledì	
06	Giovedì	
07	Venerdì	
08	Sabato	
09	Domenica Pasqua	
10	Lunedì Lunedì dell'Angelo	
11	Martedì Giornata mondiale del mare	
12	Mercoledì	
13	Giovedì	
14	Venerdì	
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	
19	Mercoledì	
20	Giovedì	
21	Venerdì	
22	Sabato Giornata mondiale della Terra	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì Anniversario della Liberazione	
26	Mercoledì	
27	Giovedì	
28	Venerdì	
29	Sabato	
30	Domenica	



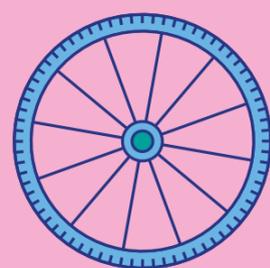
Legenda rifiuti

Carta e Cartone	Plastica	Organico	Indifferenziato
Vetro e Lattine	Sfaldi e Ramaglie		

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).



Hai voluto la lattina? Pedala!



Con il 94% del metallo che abbiamo riciclato in un anno, si producono 1 milione di biciclette.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Maggio 2023

01 Lunedì
Festa dei lavoratori

02 Martedì



03 Mercoledì



04 Giovedì

05 Venerdì



06 Sabato



07 Domenica

08 Lunedì

09 Martedì



10 Mercoledì



11 Giovedì

12 Venerdì



13 Sabato



14 Domenica

15 Lunedì

16 Martedì



17 Mercoledì



18 Giovedì

19 Venerdì



20 Sabato



21 Domenica

22 Lunedì
Giornata mondiale della biodiversità

23 Martedì



24 Mercoledì



25 Giovedì

26 Venerdì



27 Sabato



28 Domenica

29 Lunedì

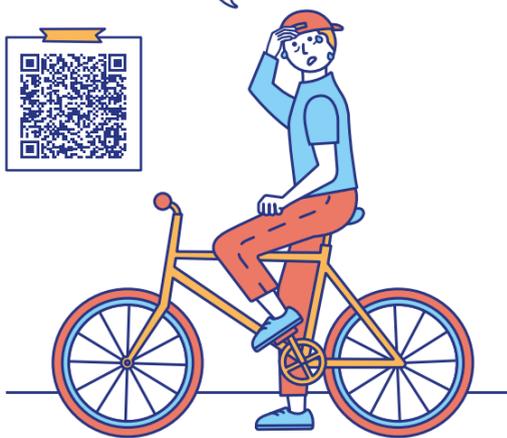
30 Martedì



31 Mercoledì



Ti prego bici,
ritrasformati in lattina
che sto morendo di sete.



Ci siamo rifatti la plastica!

Con 35 kg di plastica recuperata per ogni cittadino all'anno, abbiamo risparmiato 120 kg di petrolio e carbone. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Giugno 2023

01	Giovedì	
02	Venerdì Festa della Repubblica	
03	Sabato	
04	Domenica	
05	Lunedì Giornata mondiale dell'ambiente	
06	Martedì	
07	Mercoledì	
08	Giovedì Giornata mondiale degli oceani	
09	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	
13	Martedì	
14	Mercoledì	
15	Giovedì Giornata mondiale del vento	
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	
21	Mercoledì	
22	Giovedì	
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	
27	Martedì	
28	Mercoledì	
29	Giovedì	
30	Venerdì	

Scoprite come rifarsi la plastica è bello, ma usarne di meno è meglio!



Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato

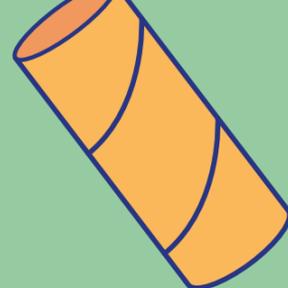


Vetro e Lattine



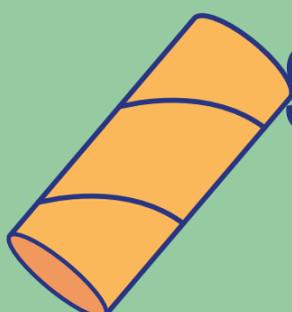
Sfalci e Ramaglie

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).



L'abbiamo piantata di stampare!

Ogni anno salviamo un pino ogni 6 cittadini grazie al recupero di 396,90 kg di carta. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**



Luglio 2023

01	Sabato	
02	Domenica	
03	Lunedì	
04	Martedì	
05	Mercoledì	
06	Giovedì	
07	Venerdì	
08	Sabato	
09	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	
13	Giovedì	
14	Venerdì	
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	
19	Mercoledì	
20	Giovedì	
21	Venerdì	
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	
27	Giovedì	
28	Venerdì	
29	Sabato	
30	Domenica	
31	Lunedì	



Legenda rifiuti

Carta e Cartone	Plastica	Organico	Indifferenziato
Vetro e Lattine	Sfaldi e Ramaglie		

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).

Un fritto misto senza pianeta, grazie.

In un anno abbiamo raccolto e trasformato 1.100 tonnellate di olio vegetale esausto in biodisel. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Agosto 2023

01	Martedì	
02	Mercoledì	
03	Giovedì	
04	Venerdì	
05	Sabato	
06	Domenica	
07	Lunedì	
08	Martedì	
09	Mercoledì	
10	Giovedì	
11	Venerdì	
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	
15	Martedì Ferragosto	
16	Mercoledì	
17	Giovedì	
18	Venerdì	
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	
22	Martedì	
23	Mercoledì	
24	Giovedì	
25	Venerdì	
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	
29	Martedì	
30	Mercoledì	
31	Giovedì	

Scopri tutti i dettagli
sulla raccolta degli
oli alimentari esausti!



Legenda rifiuti



Carta
e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro
e Lattine



Sfalci
e Ramaglie

Esponi i rifiuti **la sera precedente**
al giorno indicato nel calendario
(o comunque entro le 6 di mattina del giorno
indicato nel calendario).

Diamoci delle arie. Pulite!

Con il recupero del 90% della plastica, in un anno abbiamo prodotto 90.000 tonnellate di plastica rigenerata evitando 170.000 tonnellate di CO₂.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Settembre 2023

01	Venerdì	
02	Sabato	
03	Domenica	
04	Lunedì	
05	Martedì	
06	Mercoledì	
07	Giovedì	
08	Venerdì	
09	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	
13	Mercoledì	
14	Giovedì	
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	
28	Giovedì	
29	Venerdì	
30	Sabato	

Quanto mi vanto
o mi vento?



Legenda rifiuti



Carta
e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato

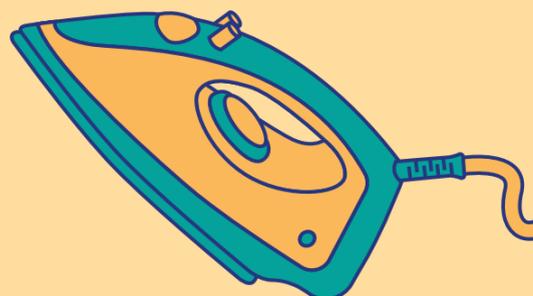


Vetro
e Lattine

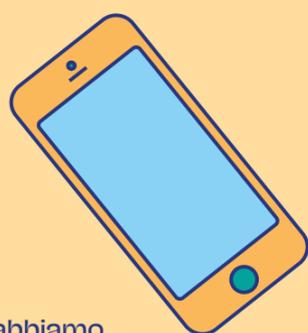


Sfalci
e Ramaglie

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).



Trasformiamo l'energia in positivo!



Grazie al lavoro di 35 ex detenuti assunti nel progetto "RAEE in carcere" abbiamo recuperato 5 tonnellate di apparecchiature elettriche ed elettroniche risparmiando circa 2 milioni di kWh di energia elettrica. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Ottobre 2023

01 Domenica

02 Lunedì

03 Martedì 

04 Mercoledì  

05 Giovedì

06 Venerdì 

07 Sabato 

08 Domenica

09 Lunedì

10 Martedì 

11 Mercoledì  

12 Giovedì

13 Venerdì 

14 Sabato 

15 Domenica

16 Lunedì

17 Martedì 

18 Mercoledì  

19 Giovedì

20 Venerdì 

21 Sabato 

22 Domenica

23 Lunedì

24 Martedì 

25 Mercoledì  

26 Giovedì

27 Venerdì 

28 Sabato 

29 Domenica

30 Lunedì

31 Martedì 

Vieni a scoprire il progetto che ricarica tutti!



Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro e Lattine



Sfalci e Ramaglie

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).



In ogni bottiglia c'è un messaggio illuminante!

Con 42 kg di vetro recuperato per ogni cittadino in un anno, abbiamo risparmiato l'equivalente di 420 ore di luce di una lampadina da 100 watt.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Novembre 2023

01	Mercoledì Ognissanti	 
02	Giovedì	
03	Venerdì	
04	Sabato	
05	Domenica	
06	Lunedì	
07	Martedì	
08	Mercoledì	 
09	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	 
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì Giornata mondiale degli alberi	
22	Mercoledì	 
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	 
30	Giovedì	



Legenda rifiuti

 Carta e Cartone	 Plastica	 Organico	 Indifferenziato
 Vetro e Lattine	 Sfalci e Ramaglie		

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).



Ci abbiamo dato un taglio.

Abbiamo raggiunto e superato gli obiettivi di raccolta differenziata europea con oltre 15 anni di anticipo. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Dicembre 2023



01	Venerdì	
02	Sabato	
03	Domenica	
04	Lunedì	
05	Martedì Giornata mondiale del suolo	
06	Mercoledì	
07	Giovedì	
08	Venerdì Immacolata Concezione	
09	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì Giornata mondiale della montagna	
12	Martedì	
13	Mercoledì	
14	Giovedì	
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì Natale	
26	Martedì Santo Stefano	
27	Mercoledì	
28	Giovedì	
29	Venerdì	
30	Sabato	
31	Domenica	

Legenda rifiuti

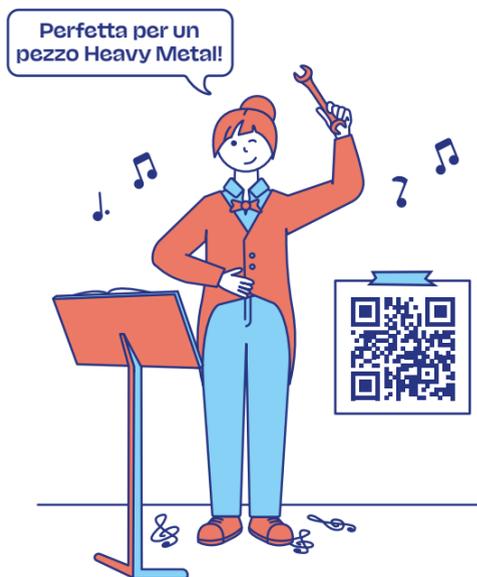
Carta e Cartone	Plastica	Organico	Indifferenziato
Vetro e Lattine	Sfalci e Ramaglie		

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).

Abbiamo trovato la chiave giusta.

Con 3 kg di metalli che abbiamo recuperato in un anno per ogni cittadino, si producono 15 chiavi inglesi.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Gennaio 2024



01	Lunedì Capodanno	
02	Martedì	
03	Mercoledì	
04	Giovedì	
05	Venerdì	
06	Sabato Epifania	
07	Domenica	
08	Lunedì	
09	Martedì	
10	Mercoledì	
11	Giovedì	
12	Venerdì	
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	
16	Martedì	
17	Mercoledì	
18	Giovedì	
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì	
23	Martedì	
24	Mercoledì	
25	Giovedì	
26	Venerdì	
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	
30	Martedì	
31	Mercoledì	

Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro e Lattine



Sfalci e Ramaglie

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario (o comunque entro le 6 di mattina del giorno indicato nel calendario).

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannoloni;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18



Non conosci ancora Il Rifiutologo?

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi
nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo"
da App Store o da Google Play.

